

## ОФЕРТА ООО "АЛЬТКОМ-СЕРВИС"

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг ООО «АЛЬТКОМ -СЕРВИС»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный гражданам, использующим в жилых многоквартирных домах по месту жительства и/или месту пребывания домофонное оборудование, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АЛЬТКОМ-СЕРВИС» (ИНН: 6452914018 ОГРН: 1056405086231

**Юридический адрес:** 410010, Саратовская область, г. Саратов, ул. Артиллерийская, д. 13, кв. 3), именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Директора Калугина Андрея Ивановича, заключить договор на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего договора является осуществление «Абонентом» первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном пунктом 1.3 настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ).

#### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬТКОМ-СЕРВИС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице в лице Директора Калугина Андрея Ивановича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг ООО «АЛЬТКОМ-СЕРВИС» по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома для физических лиц на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет- сайте Исполнителя: [www.altcomservice.ru](http://www.altcomservice.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет услуг по данной оферте.

1.4. Настоящий договор публичной оферты имеет приоритет перед другими документами Исполнителя, в т.ч. перед письменными договорами оказания услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома, заключенными Исполнителем с Заказчиками.

#### 2. Термины и определения

2.1. В целях однозначного понимания настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Услуга ООО «АЛЬТКОМ-СЕРВИС»** - услуга Заказчику по техническому обслуживанию домофонного и IP-домофонного оборудования и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома.

**Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг ООО «АЛЬТКОМ-СЕРВИС», размещенный на официальном интернет- сайте Исполнителя: [www.altcomservice.ru](http://www.altcomservice.ru). Настоящая оферта является публичной.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящей оферты.

**Заказчик** – любое физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

#### 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчикам услуги по техническому обслуживанию домофонного оборудования, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2. Перечень услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования предусмотрен Приложением № 1 к договору.

#### **4. Цена и условия расчетов**

4.1. Оплата услуг осуществляется Заказчиком согласно «Прейскуранту цен на абонентское обслуживание», размещенного на официальном Исполнителя: [www.altcomservice.ru](http://www.altcomservice.ru), указывается в платёжном документе на оплату, и формируется в зависимости от условий оказания услуг в многоквартирном доме Заказчика.

4.2. Оплата услуг по настоящему договору производится путем оплаты платежного документа Исполнителя или иного платежного документа, в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется один раз в полгода до 30 числа последнего месяца текущего полугодия.

4.4. Исполнитель имеет право изменять стоимость предоставляемых Услуг (корректировать действующие цены), а также перечень работ, входящих в техническое обслуживание и ремонт домофонных систем и периодичность их оказания (приложение 1 к договору), уведомляя Заказчика о таких изменениях непосредственно на Сайте Исполнителя по адресу: [www.altcomservice.ru](http://www.altcomservice.ru) путем изменения информации о ценах, перечне и периодичности выполнения работ (без специального отдельного объявления), не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

Присоединяясь к Договору, Заказчик предупрежден о возможности изменений, указанных в настоящем пункте, и согласен с тем, что они будут производиться Исполнителем в одностороннем порядке.

Условия, ухудшающие положение Заказчика по сравнению с ранее действующими, не имеют обратной силы и распространяются на отношения, возникшие после публикации изменений на сайте Исполнителя.

4.5. По факту оказания Услуг Сторонами составляются соответствующие документы (акты выполненных Услуг, журналы и пр.), которые подписываются представителем Исполнителя и любым из Заказчиков. При невозможности подписания Акта со стороны Заказчика, Исполнитель в праве составить односторонний Акт, при этом подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем является отсутствие претензий Заказчика по качеству проведенного технического обслуживания в течение 2-х недель с даты оказания услуг (выполнения работ).

#### **5. Обязанности сторон**

##### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. Оказывать предусмотренные договором услуги добросовестно и качественно;

5.1.2. Осуществлять профилактические работы и своевременный ремонт оборудования, указанного в приложении № 2 к договору;

5.1.3. Устранять возникающие неисправности оборудования в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика. В случае если по заявке Заказчика требуется проведение технически сложных ремонтно-восстановительных/монтажных работ, срок выполнения такой заявке согласуется с Исполнителем дополнительно.

5.1.4. Обеспечивать прием заявок на ремонт неисправного оборудования по телефону, указанному на сайте [www.altcomservice.ru](http://www.altcomservice.ru) (круглосуточно).

##### **5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Исполнителя к месту оказания услуг (проведения работ).

5.2.2. Незамедлительно информировать Исполнителя об обнаруженных им неисправностях оборудования по телефону, указанному на сайте [www.altcomservice.ru](http://www.altcomservice.ru), в зависимости от региона проживания Заказчика;

5.2.3. Осуществлять платежи по договору в порядке, размере и сроки, установленные настоящим

договором.

## **6. Срок действия договора и порядок его расторжения**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до момента расторжения договора.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

## **7. Особые условия**

7.1. Устранение неисправностей, возникающих в случае умышленной порчи и/или хищения оборудования запорно-переговорного устройства (далее – ЗПУ), а именно панели домофона, коммутатора, контроллера, электромагнитного замка, якоря электромагнитного замка, кнопки «Выход», блока питания (в том числе штепсельной вилки), магистрального и/или абонентского кабеля оплачивается дополнительно.

7.2. Техническое обслуживание и устранение неисправностей дополнительного оборудования, не входящего в типовое оборудование ЗПУ, а именно двери, трубки внутриквартирные переговорные, ключи, мониторы, этажных видеоразветвителей, индивидуальных блоков вызова видеодомофона - не входит в перечень услуг, предоставляемых по настоящему договору, а оплачивается Заказчиками индивидуально по действующему прейскуранту Исполнителя.

7.3. При задержке оплаты услуг Исполнителя более чем на 2 (два) месяца, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в отношении данного Заказчика.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Каждая из Сторон обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств.

8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и недействительны без него.

9.2. Для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлечь третьих лиц. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения привлеченными третьими лицами своих обязательств.

9.3. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

**10. Реквизиты Исполнителя: Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬТКОМ-СЕРВИС» ИНН: 6452914018 ОГРН: 1056405086231**

**Юридический адрес:** 410010, Саратовская область, г. Саратов, ул. Артиллерийская, д. 13, к. 3

Директор \_\_\_\_\_ А.И. Калугин

## **Приложение №1**

### **Перечень работ, по техническому обслуживанию, проводящихся на подъезде.**

1. Внешний осмотр входной двери, вызывной панели, электромагнитного замка, доводчика, защитных кожухов, а также коммутатора и блока управления, находящихся в слаботочной части этажного распределительного электрощита.
2. Проверка состояния креплений и соединительных узлов доводчика дверного, креплений защитных кожухов.
3. Регулировка скорости закрывания двери.
4. Проверка и по необходимости регулировка электромагнитного замка.
5. Очистка гнезда считывателя ключа и решетки домофона.
6. Проверка электрических соединений (контактов вызывной панели, блока питания, коммутатора, кнопки выхода).
7. Замер омического сопротивления соединительных линий между коммутатором и вызывной панелью и доведения их параметров до нормы.
8. Проверка двухсторонней аудио связи с абонентом и проверка срабатывания кнопок дистанционного открывания двери (из квартир) – выборочно.
9. Смазка петель двери при наличии признаков плохой работы (скрип, заедание и т.д.).
10. Прозвонка коммутатора на наличие короткого замыкания.
11. Очистка печатных плат от пыли.
12. Очистка контактов системного разъема коммутатора.
13. Осмотр и ревизия клеммных коробок в межэтажных слаботочных щитках и коммутационных цепей.
14. Проверка и протяжка контактов «0» провода питания.
15. Замена (при необходимости) маркировки в цепях питания и упорядочивания эл. проводки.
16. Проверка и замена (при необходимости) автомата силовых цепей при обнаружении механических повреждений.